



EVN HCMC

**TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
HOCHIMINH CITY POWER CORPORATION**

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG EVNHCMC

TRUY CẬP KHO ỨNG DỤNG:
APP STORE/ CH PLAY
TÌM TỪ KHOẢ "EVNHCMC"

QUÉT MÃ
QR CODE



Hoặc



Nếu có thắc mắc,

HOTLINE: 1900 545454

luôn sẵn sàng hỗ trợ Quý khách hàng!



PHƯƠNG CHÂM 3M MỌI LÚC - MỌI NƠI - MỌI VIỆC

Tổng công ty Điện lực TP.HCM thực hiện việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, khoa học kỹ thuật hiện đại nhằm nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh, chất lượng dịch vụ, năng suất lao động, nâng lực quản trị thông qua việc không ngừng chuyển đổi số.

Trong hành trình chuyển đổi số, Tổng công ty Điện lực TP.HCM luôn đặc biệt chú trọng cải tiến, sáng kiến mới, ứng dụng mới đối với dịch vụ khách hàng để mang đến chất lượng ngày càng cao và dịch vụ ngày càng hoàn hảo.

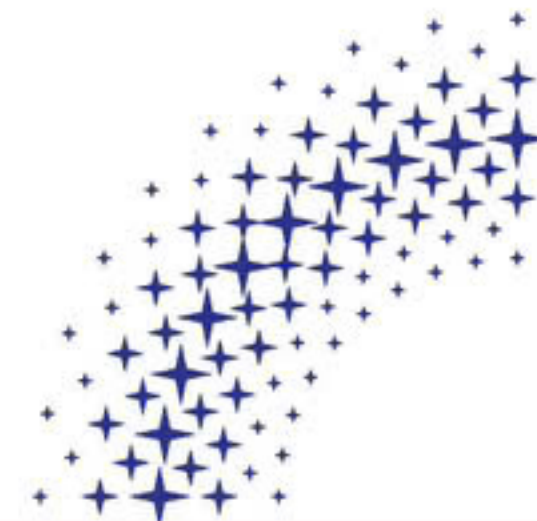
Với phương châm 3M "Mọi lúc - Mọi nơi - Mọi việc", khách hàng của ngành Điện TP.HCM mọi lúc - mọi nơi, 24/7 đều có thể liên hệ yêu cầu tất cả các dịch vụ điện. Các cấp quản lý có thể theo dõi, giám sát tình trạng vận hành lưới điện, điều hành và giải quyết các công việc mọi lúc - mọi nơi để phục vụ Quý khách hàng một cách nhanh nhất trên nền tảng công nghệ số.



TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ĐIỆN TIẾT KIỆM, AN TOÀN VÀ HIỆU QUẢ



XEM TÀI LIỆU BẰNG CÁCH QUÉT MÃ QR CODE



BÁO MẤT ĐIỆN NHANH VỚI ĐIỆN THOẠI VIÊN TIẾP NHẬN TỰ ĐỘNG (AI)

Bước 1: Gọi vào hệ thống Tổng đài CSKH đa kênh của EVNHCMC bằng một trong các phương thức sau:

1 Gọi đến số hotline 1900 545454

Hoặc

2 Mở Ứng dụng: EVNHCMC



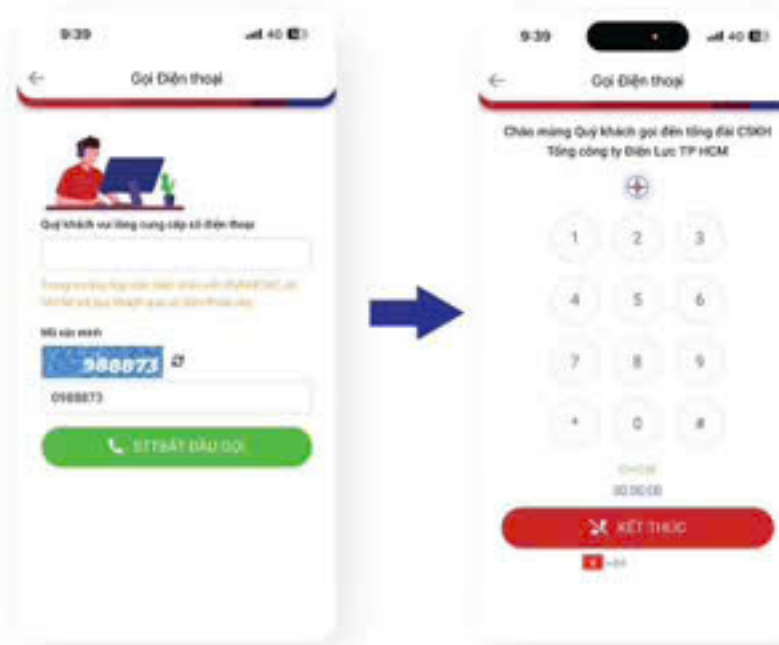
Hoặc

3 Truy cập Website: evnhcmc.vn



Nhấn vào biểu tượng  để gọi

Bước 2: Sau khi nghe điện thoại giới thiệu các phím chức năng, Quý khách hàng hãy nhấn chọn “**Phím 1**” để gặp Điện thoại viên tiếp nhận yêu cầu “**Báo mất điện**”.



Bước 3: Trường hợp tất cả điện thoại viên đều bận, hệ thống sẽ chuyển hướng cuộc gọi của Quý khách hàng sang **Điện thoại viên tự động** để tiếp nhận ngay lập tức yêu cầu “**Báo mất điện**” của Quý khách hàng.



EVNHCMC

TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
HOCHIMINH CITY POWER CORPORATION

THẮP SÁNG NIỀM TIN



TỔNG ĐÀI ĐA KÊNH

Khi có yêu cầu về dịch vụ điện,
Quý khách hàng có thể liên hệ qua:

-  Tổng công ty Điện lực TP.HCM
-  TCT Điện lực TP.HCM - EVNHCMC
-  <https://evnhcmc.vn/>
-  EVNHCMC
-  cskh@hcmpec.com.vn
-  1900 545454

Nếu có thắc mắc,

HOTLINE: 1900 545454

luôn sẵn sàng hỗ trợ Quý khách hàng!