

Số: 3879 /UBND-VHTT
V/v đơn đốc tăng cường tuyên truyền
và sử dụng ứng dụng i-Speed

Quận 1, ngày 08 tháng 11 năm 2024

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận 1
và các tổ chức chính trị - xã hội Quận 1;
- Các Ban Quận ủy, Văn phòng Quận ủy,
Ủy ban kiểm tra Quận ủy;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND Quận 1;
- Ủy ban nhân dân 10 phường.

Thực hiện Công văn số 4670/STTTT-BCVT ngày 01 tháng 11 năm 2024 của Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố Hồ Chí Minh về việc đơn đốc tuyên truyền và sử dụng ứng dụng i-Speed.

Ủy ban nhân dân Quận 1 triển khai như sau:

Ngày 01 tháng 7 năm 2024, Ủy ban nhân dân Quận 1 ban hành Công văn số 2062/UBND-VHTT về việc phối hợp tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-speed để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G và ngày 21 tháng 8 năm 2024, Ủy ban nhân dân Quận 1 tiếp tục ban hành Công văn số 2767/UBND-VHTT về việc truyền thông về dùng công nghệ di động 2G và phối hợp tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G, trong đó Ủy ban nhân dân Quận 1 đề nghị các đơn vị vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, tổ công nghệ số cộng đồng chủ động cài đặt và sử dụng thường xuyên công cụ i-Speed (ít nhất 1 lần trong ngày và tại địa bàn mỗi phường đạt tối thiểu 300 mẫu/tháng) để kiểm tra chất lượng dịch vụ Internet.

Tuy nhiên, theo số liệu do Cục Viễn thông - Bộ Thông tin và Truyền thông cung cấp thì số lượt sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy cập Internet băng rộng di động trên địa bàn Quận 1 chưa đạt được số lượng mẫu đo tối thiểu 300/mẫu/tháng/phường, dẫn đến thiếu căn cứ cần thiết để đánh giá toàn diện chất lượng mạng Internet trên địa bàn, gây khó khăn trong việc xác định các vấn đề tồn tại cũng như triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng mạng Internet.

Nhằm đảm bảo số liệu thu thập từ ứng dụng i-Speed đầy đủ và chính xác theo đề nghị của Bộ Thông tin và Truyền thông, Sở Thông tin và Truyền thông; Ủy ban nhân dân Quận 1 đề nghị các đơn vị như sau:

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đơn vị sử dụng ứng dụng i-Speed (**ít nhất 1 lần trong ngày và tại địa bàn mỗi phường đạt tối thiểu 300 mẫu/tháng**) để kiểm tra chất lượng dịch vụ Internet của các doanh nghiệp viễn thông đang cung cấp dịch vụ Internet trên địa bàn Thành phố.

2. Tăng cường tuyên truyền Nhân dân cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet 4G qua các Trang tuyên truyền của đơn vị và các hình thức khác phù hợp với điều kiện của từng đơn vị.

3. Báo cáo kết quả triển khai định kỳ trước ngày 10 hàng tháng vào link sau:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ig-Wr-usz4sgfUUIosv3ltRGKAATOfdZ2ik1UZL1R8g/edit?gid=0#gid=0>



- Giao Phòng Văn hóa và Thông tin tổng hợp kết quả triển khai của các đơn vị, tham mưu báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông theo yêu cầu.

4. Các đơn vị tải tài liệu tuyên truyền tại link hoặc mã QR sau:

https://drive.google.com/drive/folders/1Au9OgNrDmInlF-GAShYxd20-I3GpQkRN?usp=drive_link



Ủy ban nhân dân Quận 1 đề nghị các cơ quan, đơn vị trực và Ủy ban nhân dân 10 phường khẩn trương triển khai thực hiện. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND Quận 1: CT, PCT/KT;
- VP UBND Quận 1: CVP;
- Lưu: VT, PVHTT. TTr.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Duy An